

# Carlos Ramírez Sánchez

**Cédula:** 3-420-517  
**Fecha de nacimiento:**  
29/05/1987  
**Nacionalidad:**  
Costarricense  
**Residencia:** Santiago-  
Paráiso, Cartago.  
**Teléfono:** 8655-6654  
**Correo:** carlo-  
crs@hotmail.com

## Formación Académica

Universidad Fidélitas  
Maestría en  
Administración de  
Negocios (Estudiando)

Universidad Latina de  
Costa Rica  
Licenciatura en  
Ingeniería Industrial

## Habilidades

Liderazgo  
empoderamiento  
Trabajo en equipo  
Comunicación asertiva  
Resolución de conflictos  
Manejo del estrés y  
presión.

## **Ingeniero Industrial**

*"Desarrollo Rural, Calidad y Mejora Continua"*

### Perfil Profesional

Ingeniero Industrial con más de 8 años de trayectoria profesional, experiencia en la operación y supervisión de centros de clasificación, almacenamiento, despacho y distribución de paquetería, tanto a nivel nacional, como internacional, en coordinación con operadores logísticos, aerolíneas y con más de 190 administraciones postales.

Con experiencia en formulación de proyectos y estrategias prospectivas bajo el enfoque de desarrollo rural. Así como en la evaluación de políticas de desarrollo rural que fomente el crecimiento de los territorios.

Especialista en procesos de calidad, mejora continua de las operaciones y desarrollo de proyectos de alto impacto.

Manejo estratégico de las relaciones con el cliente Interno y externo, orientado a resultados y desarrollo de proyectos especializados.

Liderazgo de equipos de trabajo tanto en planta como en procesos de distribución en los turnos diurno, mixto y nocturno; así como en la coordinación de equipos interdisciplinarios.

### Trayectoria Política

10 años de participación activa con el partido, me han permitido colaborar en la organización de 2 elecciones presidenciales. En la elección del 2018 para el plan de gobierno de Antonio Alvarez, coordine el eje de desarrollo rural competitivo y sostenible. Actualmente, brindo apoyo al despacho de la diputada Paola Valladares como enlace con el cantón de Paráiso y en el periodo anterior con el señor Julio Rojas.

Formo parte de la asociación de desarrollo comunal de Santiago, pueblo del cual soy oriundo.

### Logros Obtenidos

- Puesta en Operación de la Secretaria Técnica de Desarrollo Rural, instancia especializada del Inder, la cual se encargará de la planificación, el seguimiento y la evaluación de los procesos de desarrollo rural territorial.

- Unificación del Centro de Clasificación de Correspondencia con el Centro de Clasificación de paquetería Courier, logrando la optimización de al menos un 40% en espacio físico y un 30% de recursos en la planta.

- Establecimiento de la planta de proceso para proyectos especializados en almacenamiento, ensamble y distribución de productos.

- Rediseño y ejecución del proyecto almacenamiento, ensamble y distribución de paquetes escolares en más de 2000 centros educativos (rurales, urbano-marginales y en zonas indígenas); para la distribución se definieron nodos regionales para el ingreso a zonas marginales e indígenas de difícil acceso.

### Experiencia Profesional

Agosto 2015  
a actualidad

#### **Instituto de Desarrollo Rural (Inder)**

Moravia, San José.

Puesto: Ingeniero Especialista en Procesos y Proyectos de la Secretaria Técnica de Desarrollo Rural.

Funciones: - Formulación de políticas y planes en materia de desarrollo rural.  
- Evaluación de Procesos de Desarrollo desde los territorios.

<b>Idiomas</b> <b>Inglés</b> <b>Intemidiatly)</b>  <b>Otros Datos</b> -Manejo de equipo de oficina (computadora, fax, scanner, administración y organización de archivos).  -Manejo de los programas de cómputo: Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Project), además de Microsoft Visio y Google Sketch Up.		- Apoyo a la Presidencia Protempore de la Estrategia Centroamericana de Desarrollo Rural Territorial (Ecadert) 2016. - Levantamiento y sostenibilidad de procesos, procedimientos y formularios del sistema de Gestión. - Diseño e implementación de sistemas de evaluación y seguimiento, así como el análisis y manejo de indicadores de gestión. - Conceptualización, diseño de alto nivel y ejecución de sistemas de información para los territorios rurales.
	Septiembre 2012 a mayo 2015	<p style="text-align: center;"><b>Correos de Costa Rica S.A.</b></p> Zapote, San José, San José. Puesto: Director y Jefe de Planta, Centro Logístico de Clasificación y Distribución de Correspondencia y Paquetería. Funciones: - Administración del Centro Logístico de Clasificación y Distribución de Correspondencia y Paquetería en Correos de Costa Rica. - Administración del proceso de paquetería internacional, en coordinación con operadores logísticos y con más de 190 administraciones postales. - Coordinación estratégica y resolución de problemas con clientes del servicio Courier, grandes clientes de paquetería y proyectos especiales. - Administración y supervisión del proceso aduanal postal. Relación estrecha con la Aduana Postal de la Dirección General de Aduanas. - Liderazgo de equipos de trabajo, alrededor de 120 colaboradores, divididos en dos plantas en los turnos diurno, mixto y nocturno, dos plataformas de mensajería, la aduana Postal, como personal <i>In House</i> en empresas. - Participación en el equipo de análisis e implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (ISO) en el proceso productivo de Correos de Costa Rica.
	Febrero 2011 a septiembre 2012	<p style="text-align: center;"><b>Correos de Costa Rica S.A.</b></p> Zapote, San José, San José. Puesto: Ingeniero de Procesos. Funciones: - Mejora y seguimiento de procesos y procedimientos de las operaciones de clasificación y distribución en área metropolitana. - Definición y seguimiento de indicadores de rendimiento y gestión.
	<b>Cursos Complementarios</b>	
	2016	Six Sigma – Green Belt Institute of Industrial Engineers (IIE)
2015	Introducción a la administración de Proyectos Régimen de Mutualidad Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos	
2014	Taller en Materia EMS (Courier). Unión Postal de las Américas, España y Portugal. Montevideo Uruguay	
2014	Taller Formulación y Seguimiento de un Plan de Acción de Mejora de las Operaciones y Calidad de Servicio. Correos de Costa Rica.	